



COMUNE DI CRESPINA LORENZANA



INFORMATIVA DISDETTA PASTO- SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Le presenze in mensa saranno prenotate **automaticamente senza alcuna nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune.**

Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio di REFEZIONE e provvedere a disdire il pasto entro le ore 9.00 del giorno stesso in tutti i casi di mancata fruizione del pasto da parte del bambino/a. Pertanto la disdetta del pasto dovrà essere effettuata anche, ad esempio, in caso di gite e scolastiche o in caso di assenze legate allo svolgimento di assemblee sindacali o legate ad attività scolastica limitata o modificata (uscita anticipata o attività esterna). Ad esempio, nel caso in cui causa assemblea sindacale, la classe entrasse alle ore 11.00 e il genitore decida di non mandare il figlio/a a scuola, il genitore stesso deve provvedere alla disdetta del pasto.

In caso di **sciopero** l'assenza dovrà essere inserita solo nel caso in cui il genitore decida autonomamente di non mandare il figlio/a a scuola. Nel caso invece in cui il bambino/a venga rimandato a casa perché la scuola è chiusa, l'assenza sarà inserita d'ufficio.

Le eventuali **disdette** inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

Il pasto non deve essere disdetto in caso di:

chiusura da calendario scolastico (patrono, Festività Natalizie; festività Pasquali; Feste Nazionali; giornate di sospensione decise dall'Istituto);
sospensione delle attività scolastiche pomeridiane con sospensione del servizio mensa decise dall'Istituto Comprensivo.

In nessun caso si potranno disdire pasti con richieste telefoniche o tramite comunicazioni effettuate direttamente all'Istituto Scolastico o all'Ufficio Scuola del Comune, se non in casi di disservizio del sistema che dovranno comunque essere segnalati e documentati all'ufficio scuola. Se la segnalazione arriva dopo le ore 9 il pasto non sarà disdetto in quanto la ditta incaricata alla preparazione ha già provveduto al conteggio totale dei pasti.

DISDETTA PASTI:

https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1200427&areaAttiva=8