



COMUNE DI CRESPINA LORENZANA



INFORMATIVA DISDETTA PASTO- SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Servizio prenotazione mensa scolastica a.s. 2022/2023

Con l'inizio del nuovo anno scolastico entra in funzione anche una nuova modalità organizzativa legata alla prenotazione dei pasti. Con il nuovo sistema, il pasto risulterà automaticamente prenotato nelle giornate in cui da calendario scolastico è prevista la presenza dell'alunno al servizio di refezione.

Se fino ad oggi la prenotazione del pasto avviene a scuola tramite la raccolta quotidiana delle prenotazioni da parte del personale scolastico, da quest'anno i pasti sono considerati prenotati per tutti i giorni di scuola e la famiglia dovrà disdire la prenotazione nei giorni in cui non ne vorrà usufruire.

Per il mese di ottobre saranno contemporaneamente attivi entrambi i sistemi di prenotazione (cartacea a scuola e tramite web). Dal mese di novembre, invece, sarà attiva unicamente la prenotazione tramite web e quindi i pasti che non saranno disdetti con questa modalità dalla famiglia saranno regolarmente fatturati all'utente.

MODALITA' DI DISDETTA

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente senza alcuna nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio di REFEZIONE.**

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata tramite SPID come di seguito indicato:

1. accedere tramite un qualsiasi computer alla HOME PAGE del Comune di Crespina Lorenzana **cliccando su "servizi on line"/"serviziscolastici":**
[https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?](https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n1200427&areaAttiva=7)
DB_NAME=n1200427&areaAttiva=7
2. cliccare su "DISDETTA PASTI" - accedi al servizio;

3. **Entrare con SPID** - si aprirà la videata dove sarà possibile disdire il pasto

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata **entro e non oltre le ore 9.00 del giorno stesso** in cui si intende disdire il pasto. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

Il sistema di disdetta pasti si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone di *default* una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto
- comunicazione dell'assenza lunga (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni).

IMPORTANTE

1) IL GENITORE DEVE SEMPRE RICORDARE CHE SE NON SEGNALE L'ASSENZA ENTRO L'ORARIO STABILITO SI ASSUME L'OBBLIGO DI PAGARE IL PASTO PRODOTTO. L'ORARIO STABILITO SONO LE ORE 9.00 DI OGNI MATTINA E DEVE ESSERE DA TUTTI RISPETTATO IN QUANTO, ALLE ORE 9.00 DI OGNI GIORNO, LA DITTA INCARICATA DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ACQUISISCE IL NUMERO DEI PASTI DA PREPARARE PER LA GIORNATA.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'ufficio scuola alla seguente mail:
a.giorgi@comune.crespinalorenzana.pi.it